

Порядок обращения за услугой

Работа центра «Позитив» строится на основе обращений родителей (законных представителей).

Основанием для оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) являются:

- личное заявление родителей (законных представителей) по установленной форме;
- обращение родителей (законных представителей) по телефону;
- обращение через официальные сайты площадок.

Письменные заявления, не содержащие сведений о направившем его лице (не указаны фамилия, имя, отчество и почтовый адрес) не рассматриваются.

Для записи на консультацию необходимо заполнить бланк обращения и отправить его на электронный адрес либо подать лично. Далее сотрудники центра назначают дату консультации.

В случае указания родителем (законным представителем) неполной, недостоверной и некорректной информации заявление не рассматривается. В случае, если на консультацию по телефону требуется не более 15 минут, назначается время и место личного приема для оказания помощи.

Личный прием осуществляется только при предъявлении родителем (законным представителем) документа, удостоверяющего личность и подтверждающего его статус.

Все обращения родителей (законных представителей) регистрируются в «Журнале регистрации обращений».