

АННОТАЦИЯ
к рабочим программам модулей
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации **«Современные технологии управления
качеством образования: навыки работы
управленческих команд»**
утвержденной решением Ученого совета ОГБУ ДПО КИРО
(протокол № 8 от 30 декабря 2021 года)

В ДПП ПК представлен контекстный анализ определения категории «качество образования в ОО» как системное понятие, охватывающее все аспекты деятельности ОО и связанное с оценкой и сравнением эффективности работы ОО на всех образовательных уровнях.

Не располагая объективной оценкой результатов образовательной деятельности не могут удовлетворить соответствующие информационные запросы родителей, работодателей, общественности в целом.

Основой решения проблемы качества образования на уровне ОО является проектирование и внедрение системы управления качеством образовательного процесса. В программе рассматривается системное управление качеством посредством использования современных технологий работы управленческих команд – новая парадигма управления.

В ДПП ПК изучаются подходы мониторинга качества образования, складывающиеся из оценок качества работы команды управления, качества учебного плана, образовательной среды и процесса обучения, достижений воспитанников, квалификации, сплочённости педагогов, психологического климата, его материальных и интеллектуальных ресурсов. Мониторинг качества образования как систематическая и регулярная процедура сбора информации, экспертизы и оценки качества образовательных услуг проводится в целях развития системы общего образования, выявления степени соответствия результатов деятельности ОО ФГОС. В ходе освоения курса слушатели учатся принимать управленческие решения, основанные на фактах и данных.

ДПП ПК рассматривает вопрос формирования команды как инструмента управления качеством образования.

В то же время процедуры по управлению качеством всегда предполагают процесс взаимодействия сотрудников по достижению качества запрограммированного результата, поэтому программой предусмотрены практические вопросы делегирования полномочий по управлению качеством образования субъектам управляющей подсистемы ОО.

В ДПП ПК рассматривается понятие «управляющей подсистемы» (по определению М.М.Поташника) как «совокупности индивидуальных и коллективных субъектов, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций».

В рамках изучения курса слушателям будет предложено новое понимание миссии управления в повышении качества образования, переосмыслено предназначение управляющей подсистемы в ОО и как аппарата управления качеством.

Также рассматриваются вопросы теории и практики современного менеджмента формирование команд в организации как одно из приоритетных направлений в

деятельности руководителя, а понятие «лидерство» и «команда» определены основными понятиями стратегического менеджмента.

Командная деятельность по управлению мониторинговыми процедурами, заложенная в формат реализации программы, позволит оценить качество образования в своей ОО «со стороны», сделать экспертизу качества собственной деятельности, наметить «точки роста».