



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ  
КУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



# Опыт проведения экспертизы конкурса по оценке организаций дополнительного образования – соискателей премии Губернатора Курской области в области качества образования

Антопольская Татьяна Аникеевна,  
профессор кафедры психологии КГУ



# Проект: «Управленческие команды»





**Модель конкурса** на соискание премии Губернатора Курской области в области качества представляет собой целостный взгляд на организацию и предоставляет ей возможность **провести самооценку своей деятельности**, поняв свои ключевые сильные стороны и потенциальные проблемы, исходя из установленных ею видения и миссии.





МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ  
КУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ

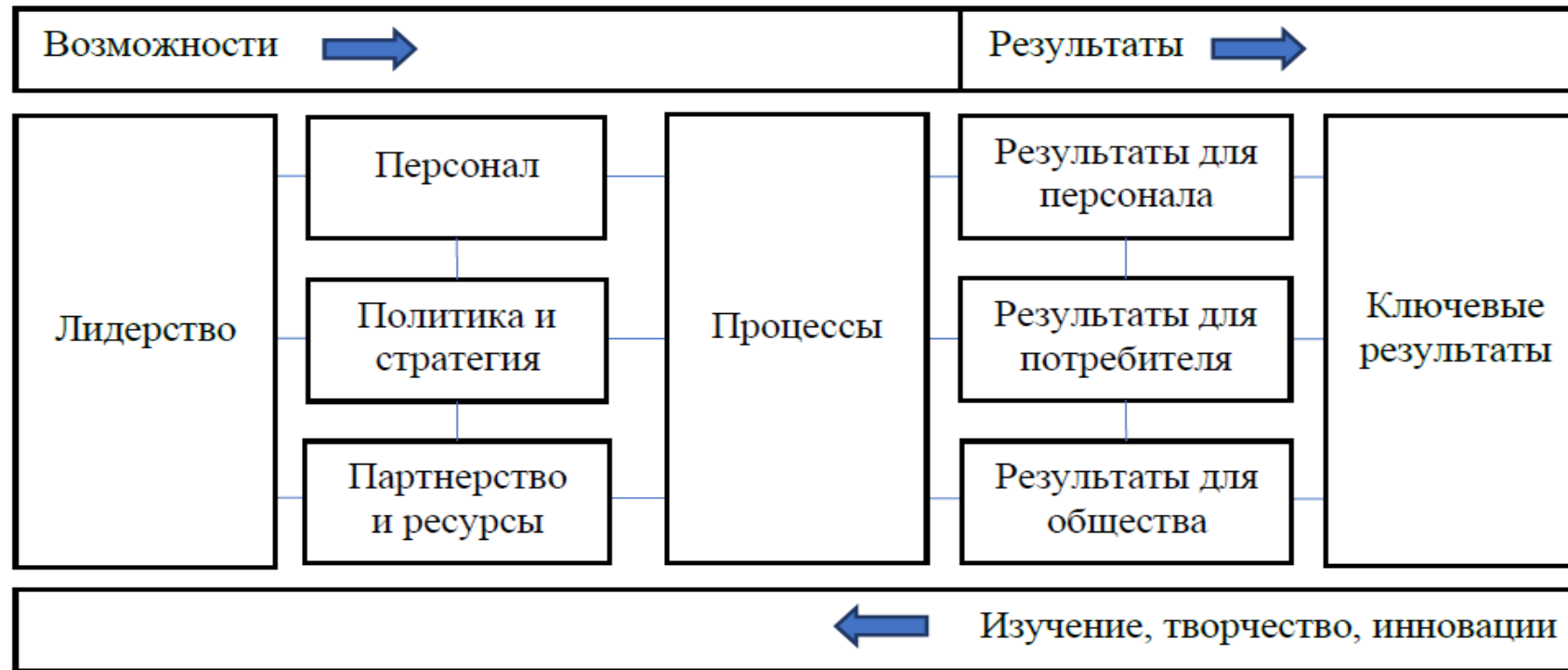


## Проведение самооценки по модели премии дает ООО следующие преимущества:

- использование при самооценке своей деятельности и ее результатов единого комплекса критериев, имеющего признание;
- получение объективных оценок, основанных на фактах, а не на мнениях;
- обеспечение общего понимания руководством и всеми сотрудниками путей эффективного обмена идеями по совершенствованию организации;
- выявление и анализ областей, нуждающихся в проведении улучшений;
- внедрение различных инициатив и передовых методов управления в повседневную деятельность организации;
- определение глубины изменений, происшедших с момента проведения предыдущей самооценки;
- возможность сравнения с лучшими результатами, достигнутыми как в данной, так и в других организациях;
- возможность распространения передового опыта лучших подразделений организации или других организаций;
- возможность признания усилий и достижений персонала в совершенствовании деятельности.



# Структура модели оценки качества





# ВОЗМОЖНОСТИ

## ЛИДЕРСТВО

Лидеры определяют видение будущего и обеспечивают его достижение

## ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ

Каким образом миссия воплощается в жизнь через разработку стратегии ?

## ПЕРСОНАЛ

Насколько персонал имеет ценность для образовательной организации ?

## ПАРТНЕРСТВО И РЕСУРСЫ

Как деловые отношения с партнерами влияют на эффективность деятельности ОО ?

## ПРОЦЕССЫ

Каким образом разрабатываются и улучшаются процессы в ОО ?





# РЕЗУЛЬТАТЫ

## для ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Результаты  
деятельности  
ОО в области  
взаимоотношен  
ий с  
потребителями

## для ПЕРСОНАЛА

Результаты  
деятельности  
образователь  
ной  
организации  
в отношении  
персонала

## для ОБЩЕСТВА

Результаты  
деятельности  
образователь  
ной  
организации  
в интересах  
общества

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Демонстрируют  
успешность  
реализации  
стратегии  
развития  
организации за  
3–5 лет,  
предшествующи  
х участию в  
конкурсе



Как используются информационные системы для улучшения работы?

Как делегируются полномочия лидерам?



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ  
КУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



Как реализуется стратегия организации?

Как сравниваются свои результаты с показателями других образовательных организаций?

Как используется системный подход к выработке инноваций и творческих идей?

**Области, где можно ввести улучшения в качестве деятельности участвующих в конкурсе образовательных организаций**

Как изучаются лучшие практики в деятельности других организаций?

Какие региональные инициативы выдвинуты ОО?